| | | |
|---|---|---|
| دفتر بهبود کیفیت | عنوان سند : فرآیند گزارش دهی خطا | |
| | کد سند : PC-QR-01 تهیه کننده: بهبود کیفیت تاریخ صدور: ۱۴۰۳/۱۰/۲۰ | |

# فرآیند گزارش دهی خطا

خطایی در بیمارستان رخ می دهد

خطا از طرف پرسنل بدون ثبت مشخصات فردی گزارش می گردد

خطا در فرم گزارش ثبت می گردد

فرم گزارش توسط سرپرستار بخش به دفتر بهبود کیفیت تحویل می گردد

خطا از طرف پرسنل بدون ثبت مشخصات فردی با کد QR به صورت الکترونیک گزارش میگردد.

خطا در فرم گزارش الکترونیکی ثبت می گردد و یک ایمیل به کارشناس ایمنی و بهبود کیفیت ارسال میگردد.

مسئول مدیریت خطا گزارشات را بازبینی می نماید

موارد خطا توسط کارشناس هماهنگ کننده ایمنی بیمارو مسئول مدیریت خطا تحلیل و ارزیابی می گردد

اقدام اصلاحی / برنامه بهبود جهت جلوگیری از خطا صورت می پذیرد

از بخش گزارش دهنده تقدیر می گردد و اطمینان داده می شود که مشکلی برای افراد گزارش دهنده پیش نمی آید